

### I. Składanie zamówień:

1. Drogą elektroniczną na platformie [ebok.darco.pl](http://ebok.darco.pl)
2. Drogą e-mailową na adres [zamowienia@darco.pl](mailto:zamowienia@darco.pl)
3. Drogą e-mailową na adres skrzynki e-mail opiekuna handlowego DARCO Sp. z o.o.
4. Osobiście w siedzibie (39-200 Dębica, ul. Metalowców 43) lub w sklepie firmowym (Kraków, ul. Ciepłownicza 22).
5. U autoryzowanych dystrybutorów DARCO Sp. z o.o. na terenie kraju.

**Informacji na temat autoryzowanych dystrybutorów wyrobów DARCO udziela dział handlowy firmy, znajdują się one również na stronie [www.darco.pl](http://www.darco.pl) w zakładce gdzie kupić.**

### II. Informacje dla zamawiającego:

1. Przy zamawianiu towaru prosimy posługiwać się symbolami i opisami wyrobów zawartymi w katalogach i cennikach DARCO, pomoże to uniknąć pomyłek i przyspieszy realizację zamówień.
2. Większość oznaczeń katalogowych zawiera rodzaj materiału, z którego wykonany jest wyrób. Jeżeli wyrób ma być wykonany z materiału specjalnego nie ujętego w katalogu, proszę to zaznaczyć na zamówieniu.
3. Przy zamówieniach nietypowych powinien być dołączony szkic (może być odręczny) zawierający istotne wymiary i cechy wyrobu.
4. Koniecznym warunkiem realizacji zamówienia jest podanie numeru telefonu kontaktowego potrzebnego do potwierdzenia realizacji zamówienia lub wyjaśnienia ewentualnych niejasności.
5. Zamówienia po wprowadzeniu do systemu informatycznego DARCO są automatycznie potwierdzane na podany przez kontrahenta adres e-mail (adres ten jest przypisany do kontrahenta, wprowadza go dział handlowy DARCO, nie musi on być zgodny z adresem e-mail podanym na danym zamówieniu). Po otrzymaniu potwierdzenia należy się z nim zapoznać i zgłosić ewentualne niezgodności.
6. DARCO udostępnia swoim Klientom internetową platformę B2B ([ebok.darco.pl](http://ebok.darco.pl)), na której mogą oni na bieżąco monitorować status realizacji zamówień, historię faktur, płatności, reklamacji, mają także dostęp do szeregu informacji handlowych. Aby uzyskać dostęp do platformy należy skontaktować się z działem handlowym DARCO lub drogą e-mailową: [b2b@darco.pl](mailto:b2b@darco.pl).

### III. Termin realizacji zamówień:

1. Zamówienia na wyroby katalogowe realizowane są do 7 dni roboczych od daty zarejestrowania zamówienia.
2. W przypadku zamówień większych, nietypowych, czy braku towaru na magazynie, termin realizacji będzie uzgadniany indywidualnie.
3. DARCO nie odpowiada za opóźnienia powstałe poza obszarem jego działania (np. wynikiłe z działania firmy spedycyjnej).

### IV. Dostawa:

1. Zamówiony towar wysyłany jest firmą spedycyjną po możliwie najniższych kosztach.
2. Zamawiający może uzgodnić wysyłkę za pomocą innej firmy spedycyjnej niż preferowana przez firmę DARCO (DPD, Raben) - o ile sam pokrywa koszty takiej wysyłki.
3. Koszty dostawy uwzględniają koszt przygotowania do wysyłki i koszt opakowań bezwrotnych (np. palet jednorazowych).
4. Koszty dostawy pokrywa Zamawiający.
5. Przy zamówieniach o wartości netto na fakturze powyżej 2 000,00 zł koszty jednorazowej dostawy, do jednego miejsca w Polsce, pokrywa DARCO. W tym przypadku przesyłka z zasady realizowana jest firmą spedycyjną wybraną przez firmę DARCO.
6. Niezależnie od wartości zamówienia, w przypadku zamówień wyrobów nietypowych lub wielkogabarytowych koszty dostawy pokrywa Zamawiający.
7. Wszelkie odstępstwa od wyżej wymienionych zasad Zamawiający winien uzgadniać ze swoim opiekunem handlowym.
8. Szczegóły dotyczące kosztów dostawy oraz lista wyrobów wielkogabarytowych - znajdują się na portalu informacyjnym [ebok.darco.pl](http://ebok.darco.pl).

### V. Należności:

1. Należność za zamówiony towar zamawiający reguluje przedpłatą lub przy odbiorze (pobranie).
2. Dla stałych odbiorców hurtowych bądź dystrybutorów warunki płatności oraz rabaty ustalane są na drodze indywidualnych negocjacji.
3. Wszystkie zamówienia nietypowe wyceniane są indywidualnie.
4. Odroczone terminy płatności przyznawane są podmiotom gospodarczym na podstawie ustaleń z działem handlowym DARCO.
5. Wszystkie faktury dla podmiotów gospodarczych objęte są zasadą podzielonej płatności (SPLIT PAYMENT).

### VI. Gwarancja:

1. Firma DARCO gwarantuje sprawne działanie produktu, zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.
2. Gwarancja udzielona przez DARCO na wyroby zapewnia bezpłatne usunięcie usterek powstałych na skutek błędów produkcji lub ukrytych wad materiałowych.

### Warunki gwarancji:

1. Serwis gwarancyjny będzie świadczony jedynie po przedstawieniu w punkcie sprzedaży reklamowanego wyrobu wraz z poprawnie wypełnioną kartą gwarancyjną i dowodem zakupu.
2. Zgłoszeń reklamacyjnych można dokonywać również za pośrednictwem poczty e-mail, na adres [serwis@darco.pl](mailto:serwis@darco.pl).
3. Nabywcy przysługuje prawo wymiany zakupionego towaru na nowy jeżeli wyrób był dwukrotnie naprawiany i uległ uszkodzeniu po raz trzeci.
4. Gwarancja wygasa i firma DARCO nie ponosi odpowiedzialności za usterki powstałe z następujących przyczyn:
  - uszkodzenia mechaniczne wynikające z niewłaściwego transportu i montażu niezgodnego z instrukcją lub z przeznaczeniem wyrobu,
  - uszkodzenia i zużycie części wywołane brakiem właściwej konserwacji,
  - uszkodzenia spowodowane wypadkiem lub innym zdarzeniem losowym,
  - dokonanie przeróbek, napraw lub wymiany części we własnym zakresie poza zakładem produkcyjnym bez zgody firmy DARCO.
5. Szczegółowe warunki gwarancji omówione są w karcie gwarancyjnej dołączonej do wyrobu.
6. W sprawach nie omówionych w powyższych punktach i zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (Dz.U. 2014 Lp 827).